

Algemene voorwaarden

Contact

Machinery & Design Solutions bvba (hierna vermeld als MD-Solutions)

Heerstraat 9b – 3470 Kortenaken

Vertegenwoordigd door: Koen Rennies

info@md-solutions.be

ondernemingsnummer/B.T.W. BE 0884.807.571

Artikel 1 (toepasselijkheid van de voorwaarden)

Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en voor iedere overeenkomst die wordt afgesloten tussen MD-Solutions en een opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door een van de partijen uitdrukkelijk is afgeweken. Wanneer een overeenkomst wordt afgesloten betekent dit dat deze voorwaarden worden aanvaard.

Artikel 2 (offertes)

Offertes gemaakt door MD-Solutions zijn vrijblijvend en zijn steeds exclusief BTW (tenzij anders vermeld). Ze zijn geldig gedurende de periode zoals vermeld op de offerte, of indien geen periode wordt vermeld is de offerte steeds geldig gedurende 30 dagen.

Artikel 3 (uitvoeren van de overeenkomst)

-MD-Solutions heeft het recht de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

- Alle opgegeven levering- en uitvoeringstermijnen zijn steeds bij benadering. Een eventuele overschrijding van deze termijnen geeft in geen geval recht op schadevergoeding. Tevens zal de opdrachtgever niet het recht hebben om de overeenkomst of bestelling te annuleren en/of om de ontvangst van de goederen en/of uitvoering der werken en/of de betaling te weigeren.

-De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MD-Solutions aangeeft dat ze nodig zijn voor de goede uitvoering van de overeenkomst, tijdig aan MD-Solutions worden bezorgd. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig worden verstrekt heeft MD-Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de opgelopen vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

-MD-Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat MD-Solutions is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie.

-Indien de opdrachtgever na het sluiten van de overeenkomst en voor de uitvoering van de werkzaamheden de overeenkomst wenst te ontbinden, is de opdrachtgever de kosten van de voorbereidende werkzaamheden verschuldigd aan MD-Solutions.

-Indien er voor de uitvoering van de overeenkomst reeds zaken in productie zijn genomen kan de overeenkomst niet meer aangepast of ontbonden worden door de opdrachtgever.

-Indien tijdens de werkzaamheden blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om toch de overeenkomst aan te passen, zal dit door beide partijen tijdig in onderling overleg gebeuren. Indien deze wijziging / aanvulling van de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve gevolgen heeft, zal MD-Solutions de opdrachtgever hierover inlichten.

Artikel 4 (uitvoeringstermijn)

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 5 (ontbinding van de overeenkomst)

Indien de opdrachtgever niet tijdig overgaat tot het betalen van de bedragen zoals vermeld op de offerte/overeenkomst, of indien de opdrachtgever andere facturen van MD-Solutions niet tijdig betaald, kan de huidige overeenkomst met onmiddellijk ingang ontbonden worden.

In geval van ontbinding zal de klant gehouden zijn tot betaling van hetgeen reeds geleverd en uitgevoerd werd, en bovendien tot vergoeding van al onze schade.

Artikel 6 (geheimhouding en auteursrecht)

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst met elkaar uitwisselen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit blijkt uit de aard van de informatie.

Ontwerpen, tekeningen en afbeeldingen die worden verstrekt door MD-Solutions (via email, de website, ...) blijven eigendom van MD-Solutions en mogen niet worden gebruikt of uitgevoerd zonder voorafgaandelijke toestemming van MD-Solutions.

Artikel 7 (klachten, gebreken)

-Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen de 3 dagen na ontdekking en uiterlijk binnen de 30 dagen na voltooiing van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan MD-Solutions.

-Indien een klacht gegrond is, zal MD-Solutions de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien dit niet (meer) mogelijk is, zal MD-Solutions slechts aansprakelijk zijn indien de schade te wijten is aan een grove fout of opzet van MD-Solutions.

-Behoudens schriftelijk akkoord van MD-Solutions zal een terugzending in geen enkel geval rechtsgevolgen kunnen hebben. De loutere aanvaarding van teruggezonden goederen geschiedt steeds onder voorbehoud, en impliceert nooit het akkoord van MD-Solutions met de terugzending.

-Het bestaan van klachten ontheft de klant niet van zijn verplichting onze facturen te betalen op hun vervaldag.

-Indien een waarborg werd verleend is deze in ieder geval beperkt tot de waarborg verleend door de fabrikant of leverancier.

-Zaken die op maat gemaakt worden kunnen niet geretourneerd worden.

-Informatie verstrekt op plannen moet steeds door de opdrachtgever goedgekeurd worden alvorens zaken kunnen gemaakt of besteld worden.

Artikel 8 (honorarium)

-Indien een overeenkomst wordt aangegaan op basis van een vast bedrag, blijft de opdrachtgever naast dit honorarium nog BTW en eventueel meerwerk en materiaalkosten verschuldigd.

-Indien een overeenkomst wordt aangegaan op basis van een honorarium, zal de totale prijs na afloop worden vastgesteld aan de hand van de werkelijk gepresteerde uren en het uurtarief zoals beschreven in de overeenkomst.

-Kosten mogen periodiek in rekening worden gebracht.

-MD-Solutions mag een voorschot vragen voor de te leveren diensten en/of goederen tot 40% van het factuurbedrag.

Artikel 9 (betaling)

-Betaling dient te gebeuren binnen de 14 dagen na factuurdatum, door middel van overschrijving naar de rekening van MD-Solutions. Indien dit niet tijdig gebeurt is de opdrachtgever een rente verschuldigd van 1,5% van het verschuldigde bedrag per maand te rekenen vanaf de dertigste dag na factuurdatum.

Daarnaast dienen ook alle kosten betaald te worden door de opdrachtgever van een eventueel rechtsgeding en de uitvoering daarvan, alsmede alle kosten en erelonen van de advocaat waarop MD-Solutions beroep dient te doen zowel voor de buitengerechtelijke als de gerechtelijke stappen tot inning.

-Ingeval van faillissement van de opdrachtgever, zullen de verplichtingen van de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar zijn.

-De door de opdrachtgever gedane betalingen dienen steeds in de eerste plaats voor de aflossing van de verschuldigde rente en daarna voor de aflossing van de facturen die reeds het langst openstaan.

-MD-Solutions behoudt het eigendomsrecht op de geleverde goederen, tot aan de volledige betaling van de prijs. Tot zolang kan de klant de goederen niet vervreemden of er op enige wijze over beschikken en/of er wijzigingen aan doorvoeren. Ieder risico voor beschadiging of verlies van de goederen is op risico van de klant. Ingeval van niet- tijdige betaling heeft MD-Solutions het recht om de goederen terug te halen bij de klant op zijn risico en kosten, zelfs indien zij reeds geïnstalleerd of onroerend zijn geworden.

Artikel 10 (overmacht)

-Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan MD-Solutions zijn toe te rekenen.

-Bij voorbeeld: stakingen in bedrijven waar mee wordt samengewerkt; gebrek aan benodigde grondstoffen, zaken of diensten die nodig zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst; algemene vervoersproblemen; ...

-Tijdens overmacht worden de verplichtingen van MD-Solutions opgeschort

-MD-Solutions zal in geval van overmacht geen schadevergoeding verschuldigd zijn aan de opdrachtgever.

-In geval van overmacht mag MD-Solutions een nog niet voltooide overeenkomst opzeggen en de reeds geleverde goederen en diensten aanrekenen, ofwel kan de levering of uitvoering opgeschort worden totdat de omstandigheden, welke de overmacht veroorzaakten, niet meer aanwezig zijn.

Artikel 11 (wijziging van de voorwaarden)

MD-Solutions heeft het recht deze voorwaarden aan te passen zonder dit vooraf mee te delen. De wijzigingen treden in werking van zodra deze op de website worden gepubliceerd.

Prijzen die worden weergegeven op de website zijn steeds onder voorbehoud en mogen op elk ogenblik zonder verwittiging door MD-Solutions worden gewijzigd.